



Kontaktни подаци трговца/zaposlenika

Obrazac za servis

Molimo provjerite možete li isključiti sve moguće vanjske uzroke pogreške prije nego što dovršite ovaj popis!

VAŽNO: Vanjski uzroci grešaka mogu biti:

- Nema dovoljno **vode** u Thermostaru
- **Glavni prekidač** na Thermostar deaktiviran
- **Električna mreža:** fluktuacije / povećana potrošnja, neispravna utičnica
- Greška je s **dodatnom opremom** i ne utječe na sam model

Što preciznije ispunite ovaj kontrolni popis, serviser će brže moći:

a) locirati problem i b) ispraviti greške u održavanju.

Serijski broj: Naljepnica pričvršćena na dno TS-a. Molimo NE okrećite TS naopako!	Br.
Datum isporuke kupcu:	
Utrošeno vrijeme rada na paru C1 (Molimo očitati sa zaslona!)	Broj sati: _____
Utrošeno vrijeme rada na paru C2 (Molimo očitati sa zaslona!)	Broj sati: _____
Jeste li koristili Thermostar više nego inače u posljednjih nekoliko dana?	☐ da ☐ ne
Da li već duže vrijeme niste koristili Thermostar?	☐ da ☐ ne
Voda	
Da li je voda koja se koristi jako tvrda? (Ako je potrebno, izmjerite stupanj tvrdoće ili potražite informaciju o tome na web stranici općine.)	☐ malo ☐ srednje ☐ puno ☐ ne znam

Kada ste posljednji put osobno očistili Thermostar od kamenca?	☐ prije tjedan dana ☐ prije mjesec dana ☐ više od 6 mjeseci ☐ nikad ☐ ostalo _____
Je li voda u Vašem području bogata željezom?	☐ malo ☐ srednje ☐ puno ☐ ne znam
Koju vodu koristite za Thermostar?	☐ normalna voda iz slavine ☐ destilirana voda ☐ filtrirana voda ☐ ostalo: _____
Dodatna oprema	
Je li dodatna oprema neispravna? Molimo navedite:	- - -
Koje ste provjere izvršili? Moguće provjere su opisane i navedene na sljedećoj stranici.	☐ provjera 1 ☐ provjera 2 ☐ ostalo _____
TS	
Koje ste provjere izvršili? Moguće provjere su opisane i navedene na sljedećoj stranici.	☐ provjera 1 ☐ provjera 2 ☐ provjera 3 ☐ provjera 4 ☐ provjera 5 ☐ provjera 6 ☐ provjera 7 ☐ provjera 8 ☐ ostalo _____
Video	
Ako je moguće, pošaljite kratak video zapis Vašem trgovcu od povjerenja.	☐ da ☐ ne
Molimo opišite ukratko problem koji se pojavio s Vašim Thermostarom.	

Kontrolni popis za obrazac za servis

Kontrolni popis 1: Provjera dodatne opreme

Provjera 1: Je li možda cijevni završetak za paru u obliku koplja začepljen prljavštinom? Pokušajte promijeniti koplje. Pokušajte koristiti crveno koplje umjesto crnog i obrnuto.

Provjera 2: Spojen je drugi vanjski uređaj, poput glačala, isparivača ili drugog crijeva.

Na primjer: Ako se problem pojavio tijekom korištenja crijeva, provjerite rade li glačalo ili isparivač. Ako ste koristili glačalo i došlo je do kvara, pokušajte s crijevom ili isparivačem ili drugom dodatnom opremom.

Kontrolni popis 2: Provjera Thermostara

Provjera 1: Da li je glavni prekidač uključen i prekidač grijanja aktivan?

Provjera 2: Da li je uključen način rada za uštedu energije?

Provjera 3: Pokušajte raditi s Thermostarom na drugoj utičnici u sobi.

Provjera 4: Premjestite se u drugu sobu, u drugi strujni krug. Ako ste u kući/stanu s više katova, pokušajte se priključiti na drugom katu.

Provjera 5: Ima li dovoljno vode u Thermostaru?

Provjera 6: Isključite glavni prekidač na 60 sekundi i zatim ga ponovno uključite kako bi se elektronika mogla "resetirati".

Provjera 7: Imate li trenutno povećanu potrošnju električne energije? Koji uređaji trenutno rade? Da li je novi uređaj s velikom potrošnjom energije kupljen u kućanstvu ili tvrtki?

Provjera 8: Ključna riječ je kvaliteta vode: sadrži li voda u području u kojem živite puno kamenca? Može li biti potrebno uklanjanje kamenca? Ako da, uklonite kamenac u Thermostaru.

U slučaju da se Thermostar šalje na servis:

Usluga servisa je u nadležnosti pojedinačnih ugovornih akata.

Ako Thermostar stvarno zahtijeva popravak ili servisiranje, kontaktirajte svoju ugovornu agenciju-prodavca i slijedite njihove upute za otpremu i transport. U svakom slučaju, pazite da ne transportirate Thermostar s vodom u spremniku! Prije pakiranja potrebno je prvo vodu isprazniti iz podnožja a onda i ostatak iz gornjeg otvora.

Hvala na suradnji!